

**Panasonic**<sup>®</sup>

Integrated Telephone System

**Operating Instructions**Model No. **KX-TS500CB**  
**KX-TS500CW**

Pulse-or-tone dialing capability



KX-TS500CW

**PLEASE READ BEFORE USE AND SAVE.**  
For assistance, please call 1-800-561-5505  
or visit us at [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

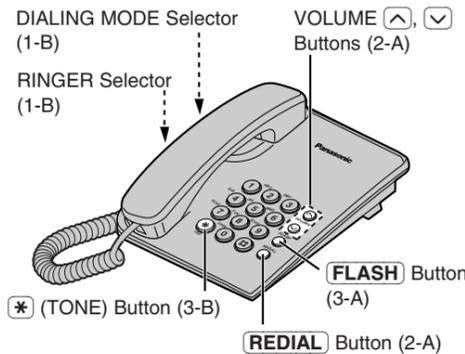
**For your future reference**Serial No. \_\_\_\_\_  
(found on the bottom of the unit)

Date of purchase \_\_\_\_\_

Name and address of dealer \_\_\_\_\_

**Panasonic Canada Inc.**  
5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario  
L4W 2T3

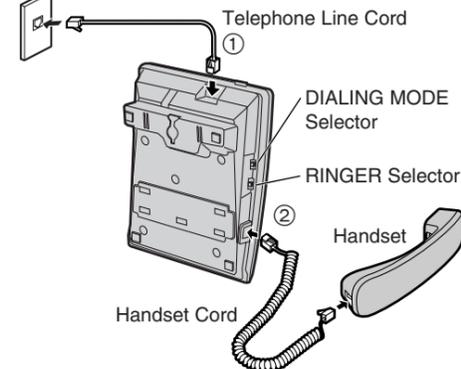
Printed in Mexico PQQX13859ZA F0803-0 ©

**1 Getting Started****1-A Location of controls****Accessories (included)**

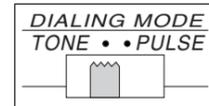
- Handset . . . . . one     Telephone Line Cord  
 Handset Cord . . . one    . . . . . one

**1-B Settings**

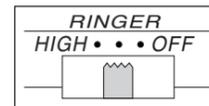
- 1 Connect the telephone line cord (①).
- 2 Connect the handset cord (②), then confirm the dial tone.

Single-Line  
Telephone Jack (CA11A)

- 3 Set the DIALING MODE selector to TONE.  
• If you cannot dial, set to PULSE.



- 4 Set the RINGER selector to HIGH, LOW or OFF.  
(e.g. "LOW" is selected.)



- When set to OFF, the unit will not ring.

**3 Special Features****3-A For Call Waiting Service Users**

Press **FLASH** if you hear a call-waiting tone while talking.

- The first call is put on hold and you can answer the second call.
- To return to the first caller, press **FLASH** again.

**3-B Temporary Tone Dialing (For Rotary or Pulse Service Users)**

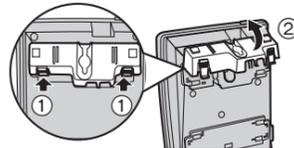
Press **(\*)** (TONE) before entering access numbers which require tone dialing.

- The dialing mode changes to tone. You can enter numbers to access answering services, electronic banking services, etc. When you hang up, the mode will return to pulse.
- Access numbers entered after pressing **(\*)** (TONE) will not be included when redialing.

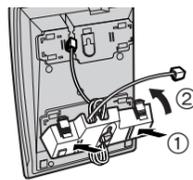
**4 Things You Should Know****4-A Wall Mounting**

The unit can be mounted on a wall phone plate.

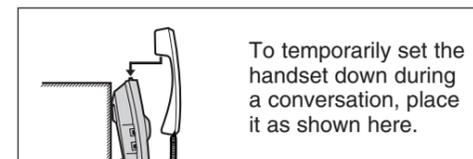
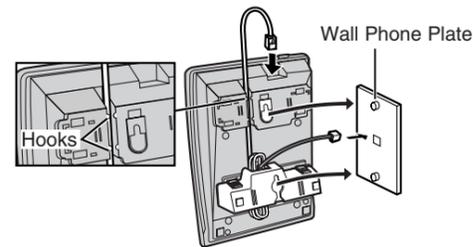
- 1 Press the tabs in the direction of the arrows (①), then remove the wall mounting adaptor (②).



- 2 Tuck the telephone line cord inside the wall mounting adaptor, and push it in the direction of the arrow (① and ②).  
• The words "UP WALL" should face upward.



- 3 Connect the telephone line cord. Mount the unit, then slide down.  
• Fasten the cord to prevent it from being disconnected.



To temporarily set the handset down during a conversation, place it as shown here.

**2 Operation****2-A Making Calls**

- 1 Lift the handset.
- 2 Dial a phone number.  
• If you misdial, hang up and start again from step 1.
- 3 When finished talking, hang up.

**To redial the last number dialed**  
Lift the handset. ➡ Press **REDIAL**.

**To adjust the receiver volume (6 levels) while talking**

To increase, press **▲**.

To decrease, press **▼**.

- After hanging up, the volume level will be saved.

**2-B Answering Calls**

- 1 When the unit rings, lift the handset.
- 2 When finished talking, hang up.

**4-B Troubleshooting**

Problem	Remedy
The unit does not work.	• Check the settings (1-B).
The call cannot be connected even if you dialed correctly.	• Check whether the DIALING MODE selector setting is correct or not (1-B).
The unit does not ring.	• The RINGER selector is set to OFF. Set to HIGH or LOW (1-B).

**4-C Specifications**

**Power Source:** From telephone line  
**Dimensions (H x W x D):**  
Approx. 96 mm x 150 mm x 200 mm  
(3 <sup>25</sup>/<sub>32</sub>" x 5 <sup>29</sup>/<sub>32</sub>" x 7 <sup>7</sup>/<sub>8</sub>" )  
**Mass (Weight):** Approx. 475 g (1.05 lb.)  
**Dialing Mode:** Tone (DTMF)/Pulse  
**Operating Environment:** 5°C – 40°C (41°F – 104°F)

Specifications are subject to change without notice.

**Panasonic Canada Inc.**

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

**PANASONIC PRODUCT—LIMITED WARRANTY**

Panasonic Canada Inc. warrants this product to be free from defects in material and workmanship and agrees to remedy any such defect for a period as stated below from the date of original purchase.

**Telephone Accessory/Product** —One (1) year, parts and labour  
**FRS (Family Radio Service) Product** —One (1) year, parts and labour

**LIMITATIONS AND EXCLUSIONS**

This warranty does not apply to products purchased outside Canada or to any product which has been improperly installed, subjected to usage for which the product was not designed, misused or abused, damaged during shipping, or which has been altered or repaired in any way that affects the reliability or detracts from the performance, nor does it cover any product which is used commercially. Dry cell batteries are also excluded from coverage under this warranty. Rechargeable batteries are warranted for ninety (90) days from date of original purchase.

This warranty is extended to the original end user purchaser only. A purchase receipt or other proof of date of original purchase is required before warranty service is performed.

**THIS EXPRESS, LIMITED WARRANTY IS IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, EXCLUDING ANY IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.**

**IN NO EVENT WILL PANASONIC CANADA INC. BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.**

In certain instances, some jurisdictions do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or the exclusion of implied warranties, so the above limitations and exclusions may not be applicable.

**WARRANTY SERVICE**

For product operation and information assistance, please contact your Dealer or our Customer Care Centre at:

Telephone #: (905) 624-5505

Fax #: (905) 238-2360

Web: [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

For product repairs, please contact one of the following:

- Your Dealer who will inform you of an authorized Servicentre nearest you.
- Our Customer Care Centre at (905) 624-5505 or [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)
- A Panasonic Factory Servicentre listed below:

**Richmond, British Columbia**

Panasonic Canada Inc.  
12111 Riverside Way  
Richmond, BC V6W 1K8  
Tel: (604) 278-4211  
Fax: (604) 278-5627

**Calgary, Alberta**

Panasonic Canada Inc.  
6835-8<sup>th</sup> St. N. E.  
Calgary, AB T2E 7H7  
Tel: (403) 295-3955  
Fax: (403) 274-5493

**Mississauga, Ontario**

Panasonic Canada Inc.  
5770 Ambler Dr.  
Mississauga, ON L4W 2T3  
Tel: (905) 624-8447  
Fax: (905) 238-2418

**Lachine, Québec**

Panasonic Canada Inc.  
3075, rue Louis A. Amos  
Lachine, QC H8T 1C4  
Tel: (514) 633-8684  
Fax: (514) 633-8020

**IF YOU SHIP THE PRODUCT TO A SERVICENTRE**

Carefully pack and send prepaid, adequately insured and preferably in the original carton. Include details of the defect claimed, and proof of date of original purchase.

# Panasonic®

Système téléphonique intégré

## Manuel d'utilisation

 Modèles: **KX-TS500CB**  
**KX-TS500CW**

Composition par tonalité ou à impulsions



KX-TS500CW

**LIRE ATTENTIVEMENT CE MANUEL AVANT D'UTILISER L'APPAREIL ET LE CONSERVER.**

Pour de l'aide, composez le 1-800-561-5505 ou visitez notre site Internet à [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

### Pour référence ultérieure

N° de série

(sous le fond de l'appareil)

Date d'achat

Nom et adresse du détaillant

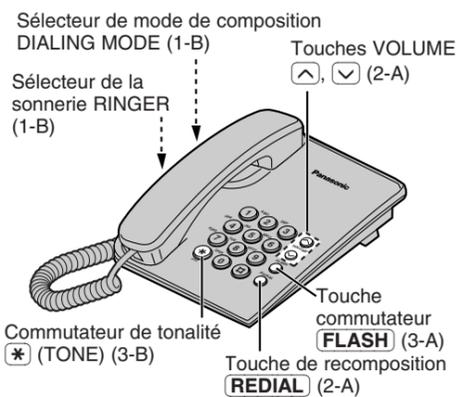
### Panasonic Canada Inc.

 5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario  
 L4W 2T3

Imprimé au Mexique

## 1 Préparatifs

### 1-A Emplacements des commandes



#### Accessoires (fournis)

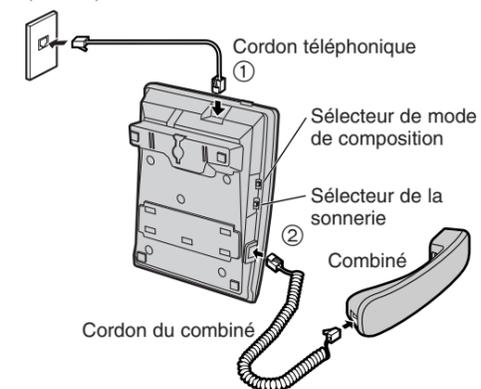
- Combiné . . . . . un     Cordon téléphonique
- Cordon du combiné . . . . . un

### 1-B Installation

1 Raccorder le cordon téléphonique (①).

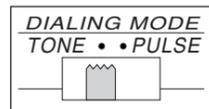
2 Brancher le cordon du combiné (②), puis confirmer la présence de la tonalité de manoeuvre.

Prise de ligne individuelle (CA11A)



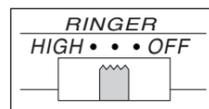
3 Mettre le sélecteur de mode de composition à TONE.

- Si la composition n'est pas possible, mettre à PULSE.



4 Mettre le sélecteur de la sonnerie à HIGH, LOW ou OFF.

(Ex. "LOW" est sélectionné à l'illustration ci-dessous.)



- À la position OFF, la sonnerie ne se déclenche pas.

## 3 Caractéristiques spéciales

### 3-A Pour abonnés au service d'appel en attente

Appuyer sur **FLASH** lorsqu'une tonalité d'appel en attente est émise pendant une conversation.

- Le premier appel est mis en garde ce qui permet de prendre le second.
- Pour reprendre le premier appel, appuyer de nouveau sur **FLASH**.

### 3-B Composition par tonalité temporaire (pour abonnés à un service à impulsions)

Appuyer sur **\*** (TONE) avant de composer les numéros des codes d'accès nécessitant la composition par tonalité.

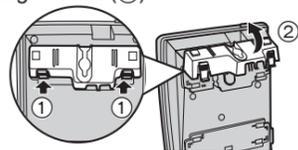
- Le mode de composition par tonalité est activé. Il est alors possible de composer des numéros permettant l'accès à des services spéciaux, tels qu'un répondeur, des services bancaires, etc. Après raccrochage, l'appareil revient en mode composition par impulsions.
- Les numéros des codes d'accès entrés après avoir appuyé sur **\*** (TONE) seront ignorés lors de la recomposition.

## 4 Informations générales

### 4-A Installation murale

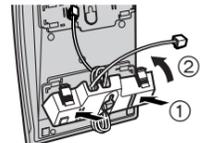
L'appareil peut être fixé sur une plaque téléphonique murale.

1 Appuyer sur les languettes dans le sens des flèches (①), puis retirer l'adaptateur de montage mural (②).



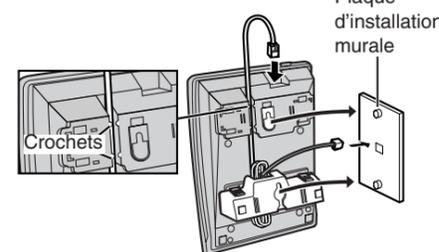
2 Enrouler le cordon de ligne téléphonique à l'intérieur de l'adaptateur mural puis pousser sur l'adaptateur dans le sens de la flèche (① et ②).

- Le mot "UP WALL" doit être orienté vers le haut.



3 Raccorder le cordon de ligne téléphonique. Installer l'appareil sur la plaque puis le faire glisser.

- Afin de prévenir sa déconnexion, fixer le cordon.



Pour accrocher temporairement le combiné sans couper la communication, le suspendre de la manière illustrée.

## 2 Fonctionnement

### 2-A Pour faire des appels

1 Décrocher le combiné.

2 Composer un numéro de téléphone.

- En cas d'erreur, raccrocher puis recommencer à partir de l'étape 1.

3 La communication terminée, raccrocher.

#### Recomposition du dernier numéro

Décrocher le combiné. ➔ Appuyer sur **REDIAL**.

#### Réglage du volume sur le récepteur

(6 niveaux) pendant une communication

Pour augmenter le volume, appuyer sur **▲**.

Pour diminuer le volume, appuyer sur **▼**.

- La communication terminée, le réglage du volume sera sauvegardé.

### 2-B Pour recevoir des appels

1 Lorsque la sonnerie se fait entendre, décrocher le combiné.

2 La communication terminée, raccrocher.

### 4-B Guide de dépannage

Problème	Solution
Le téléphone ne fonctionne pas.	• Vérifier les réglages (1-B).
La communication ne s'établit pas bien que le numéro composé soit le bon.	• Vérifier le réglage du sélecteur de mode de composition (1-B).
La sonnerie ne se déclenche pas.	• Vérifier le réglage du sélecteur de la sonnerie. S'il est à OFF, sélectionner HIGH ou LOW (1-B).

### 4-C Spécifications

**Alimentation:** Du cordon téléphonique

**Dimensions (H x L x P):** Environ 96 mm x 150 mm x 200 mm  
(3 29/32 po x 5 29/32 po x 7 7/8 po)

**Poids:** Environ 475 g (1,05 lb)

**Mode de composition:** Tonalité (DTMF)/Impulsion

**Conditions de fonctionnement:** 5°C – 40°C  
(41°F – 104°F)

Les spécifications peuvent être modifiées sans préavis.

### Panasonic Canada Inc.

5770 Ambler Drive, Mississauga, Ontario L4W 2T3

#### Certificat de garantie limitée Panasonic

Panasonic Canada Inc. garantit cet appareil contre tout vice de fabrication et accepte, le cas échéant, de remédier à toute défectuosité pendant la période indiquée ci-dessous et commençant à partir de la date d'achat original.

**Appareils téléphoniques et accessoires** — Un (1) an, pièces et main-d'oeuvre  
**Dispositifs radio domestiques (FRS)** — Un (1) an, pièces et main-d'oeuvre

#### LIMITATIONS ET EXCLUSIONS

Cette garantie n'est valide que pour les appareils achetés au Canada et ne couvre pas les dommages résultant d'une installation incorrecte, d'un usage abusif ou impropre ainsi que ceux découlant d'un accident en transit ou de manipulation. De plus, si l'appareil a été altéré ou transformé de façon à modifier l'usage pour lequel il a été conçu ou utilisé à des fins commerciales, cette garantie devient nulle et sans effet. Les piles sèches ne sont pas couvertes sous cette garantie. Les piles rechargeables sont couvertes pour une période de quatre-vingt-dix (90) jours de la date d'achat original.

Cette garantie est octroyée à l'utilisateur original seulement. La facture ou autre preuve de la date d'achat original sera exigée pour toute réparation sous le couvert de cette garantie.

**CETTE GARANTIE LIMITÉE ET EXPRESSE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EXCLUANT LES GARANTIES IMPLICITES DU CARACTÈRE ADÉQUAT POUR LA COMMERCIALISATION OU UN USAGE PARTICULIER.**

**PANASONIC N'AURA D'OBLIGATION EN AUCUNE CIRCONSTANCE POUR TOUT DOMMAGE DIRECT, INDIRECT OU CONSÉCUTIF.**

Certaines juridictions ne reconnaissent pas les exclusions ou limitations de dommages indirects ou consécutifs, ou les exclusions de garanties implicites. Dans de tels cas, les limitations stipulées ci-dessus peuvent ne pas être applicables.

#### RÉPARATION SOUS GARANTIE

Pour de l'aide sur le fonctionnement de l'appareil ou pour toute demande d'information, veuillez contacter votre détaillant ou notre service à la clientèle au:

N° de téléphone: (905) 624-5505

N° de télécopieur: (905) 238-2360

 Site Internet: [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca)

Pour la réparation des appareils, veuillez consulter:

- votre détaillant, lequel pourra vous renseigner sur le centre de service agréé le plus près de votre domicile;
- notre service à la clientèle au (905) 624-5505 ou [www.panasonic.ca](http://www.panasonic.ca);
- un de nos centres de service de la liste ci-dessous:

#### Richmond, Colombie-Britannique

Panasonic Canada Inc.  
 12111 Riverside Way  
 Richmond, BC V6W 1K8  
 Tél.: (604) 278-4211  
 Téléc.: (604) 278-5627

#### Calgary, Alberta

Panasonic Canada Inc.  
 6835-8<sup>th</sup> St. N. E.  
 Calgary, AB T2E 7H7  
 Tél.: (403) 295-3955  
 Téléc.: (403) 274-5493

#### Mississauga, Ontario

Panasonic Canada Inc.  
 5770 Ambler Dr.  
 Mississauga, ON L4W 2T3  
 Tél.: (905) 624-8447  
 Téléc.: (905) 238-2418

#### Lachine, Québec

Panasonic Canada Inc.  
 3075, rue Louis A. Amos  
 Lachine, QC H8T 1C4  
 Tél.: (514) 633-8684  
 Téléc.: (514) 633-8020

#### Expédition de l'appareil à un centre de service

Emballer soigneusement l'appareil, de préférence dans le carton d'origine, et l'expédier port payé et assuré au centre de service. Inclure la description détaillée de la panne et la preuve de la date d'achat original.