Panasonic

LUMIX

S1II

Instrucciones de funcionamiento
<Guía de inicio rápido>

Cámara digital
DC-S1M2

Lea cuidadosamente estas instrucciones antes de usar este producto, y guarde este manual para usarlo en el futuro.

Instrucciones de funcionamiento <Guía completa>

Consulte “Instrucciones de funcionamiento <Guía completa>” (formato HTML/formato PDF) para obtener más información sobre el uso de la cámara y notas de uso.
https://panasonic.jp/support/dsc/oi/S1M2/index.html

Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd.
Web Site: http://www.panasonic.com

© Panasonic Entertainment & Communication Co., Ltd. 2025

PP Impreso en China

DVQX2639ZA
F0325TN0

Estimado cliente,

¡Gracias por haber elegido Panasonic!

Usted ha comprado uno de los más sofisticados y confiables productos que se encuentran en el mercado hoy día. Úselo correctamente, le garantizamos que usted y su familia gozarán de él durante años. Tómese un rato para rellenar la información abajo.
El número de serie se encuentra en la etiqueta ubicada en la cara inferior de su cámara.
Tenga cuidado de **guardar este manual** como fuente de información útil para la cámara.

Fecha de compra	N.º de teléfono del distribuidor
Distribuidor donde se compró	N.º de modelo
Dirección del distribuidor	N.º de serie

Fíjese que los mandos actuales y las piezas, los detalles de menús, etc. de su cámara digital pueden ser algo diferentes de los que se destacan en las figuras de estas instrucciones de funcionamiento.

Información para su seguridad

ADVERTENCIA:
Para reducir el riesgo de incendios, de descargas eléctricas o de daños en el producto,
- **No exponga esta unidad a la lluvia, humedad, goteo o salpicaduras.**
- **Utilice los accesorios recomendados.**
- **No retire las cubiertas.**
- **No repare esta unidad usted mismo. Llévesela al personal de reparación calificado.**

■ Marca de identificación del producto

Producto	Ubicación
Cámara digital	Parte inferior
Cargador de batería	Parte inferior

■ Acerca del paquete de la batería

ATENCIÓN
Batería (Batería de iones de litio)
- Utilice la unidad especificada para cargar la batería.
- No utilice la batería con un equipo que no sea la unidad especificada.
- No permita que entre suciedad, arena, líquidos u otras materias extrañas en los terminales.
- No toque los terminales (+ y −) con objetos metálicos.
- No la desarme, remodele, caliente ni tire al fuego.

Si el electrólito entra en contacto con sus manos o sus ropas, lave a fondo la zona afectada con abundante agua.
Si el electrólito entra en contacto con sus ojos, no se los frote. Aclare sus ojos con abundante agua y luego consulte a un médico.

ATENCIÓN
- Existe un riesgo de explosión si la batería se reemplaza incorrectamente. Reemplace solamente con el tipo recomendado por el fabricante.
- Al desechar las baterías, comuníquese con sus autoridades locales o con el distribuidor y pregunte sobre el método correcto de eliminación.

- No caliente ni exponga en llamas.
- No deje la batería(s) en un automóvil expuesto a la luz solar directa durante un período largo de tiempo con las puertas y las ventanas cerradas.
- No exponer a una baja presión de aire a grandes altitudes.
- No exponer a una presión de aire extremadamente baja, ya que podría provocar explosiones o fugas de líquidos y gases inflamables.

Advertencia
Riesgo de incendio, explosión o quemaduras. No desmonte, caliente a más de 60 °C (140 °F) ni incinere.

- Utilice siempre un control de mando del obturador remoto original de Panasonic (DMW-RS2: opcional).
- Utilice siempre una Empuñadura-Trípode original de Panasonic (DMW-SHGR2/ DMW-SHGR1: opcional).
- Utilice un cable HDMI Ultra High Speed (conector Tipo A – Tipo A) con una longitud inferior a 3 m (9,8 pies).
- Utilice un cable de auriculares con una longitud inferior a 3 m (9,8 pies).
- Utilice un cable de micrófono estéreo con una longitud inferior a 3 m (9,8 pies).

- Mantenga la cubierta de la zapata caliente fuera del alcance de los niños para evitar que se la traguen.
- Mantenga la cubierta del conector de la empuñadura con batería fuera del alcance de los niños para evitar que se lo traguen.
- Mantenga la tarjeta de memoria fuera del alcance de los niños para evitar que se la traguen.
- La presión excesiva del sonido de audífonos o auriculares puede causar pérdida auditiva.

Accesorios de serie

Números del producto correctos a partir de mayo de 2025.

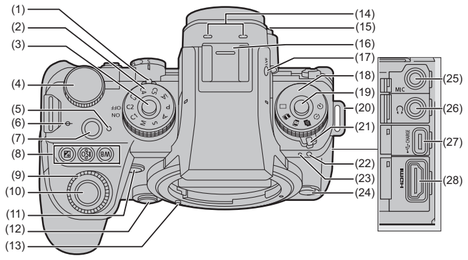
Cuerpo de la Cámara Digital

Batería
DMW-BLK22
Cargador de batería
DVLC1005Z
Correa de transporte
DVPW1040Z
Tapa del cuerpo*
1HE1MC891Z
Cubierta de la zapata caliente*
4HR1MC5229Z
Cubierta del conector de la empuñadura con batería*
SKF0145K

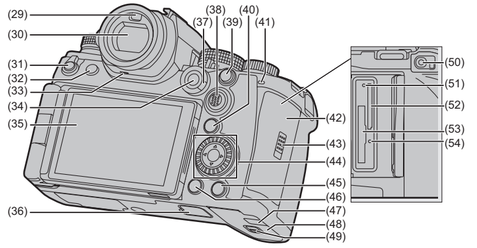
* Esto se coloca en la cámara en el momento de la compra.

- Llame al concesionario o a Panasonic si pierde los accesorios suministrados. (Puede comprar los accesorios por separado.)

Nombres de las piezas importantes



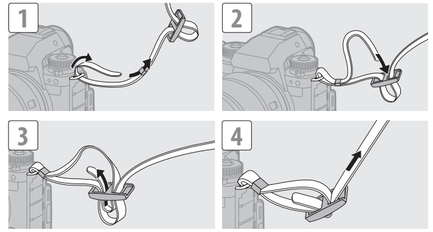
(1) Interruptor on/off de la cámara
(2) Disco del modo
(3) Botón de bloqueo de disco del modo
(4) Disco trasero
(5) Luz de carga/Luz de conexión de red
(6) [⊖] (Marca de referencia de la distancia de grabación)
(7) Botón de vídeo
(8) Botón [WB] (Balance de blancos)
Botón [ISO] (sensibilidad ISO)
Botón [ ] (compensación de la exposición)
(9) Disco frontal
(10) Botón del obturador
(11) Botón de Aumento del punto AF/Botón de visualización en directo ampliada (vídeo)
(12) Botón de liberación de la lente
(13) Pin de bloqueo de la lente (marca de ajuste de la lente)
(14) Micrófono estéreo
(15) Disco de ajuste dióptrico
(16) Zapata caliente (cubierta de la zapata caliente)
(17) Botón [LVF]
(18) Disco del modo de accionamiento
(19) Botón de bloqueo de disco del modo de accionamiento
(20) Sujeción de la correa de transporte
(21) Interruptor foto/vídeo/S&Q
(22) Luz del autodisparador/lámpara de ayuda AF
(23) Lámpara indicadora delantera
(24) Botón secundario de vídeo
(25) Toma [MIC]
(26) Entrada del auricular
(27) Puerto USB
(28) Toma HDMI



(29) Sensor de ojos
(30) Visor
(31) Palanca de bloqueo de funcionamiento
(32) Botón [▶] (Reproducción)
(33) Altavoz
(34) Botón [ ] (modo AF)
(35) Monitor/Pantalla táctil
(36) Conector de la empuñadura con batería (cubierta del conector de la empuñadura con batería)
(37) Palanca del modo de enfoque
(38) Joystick
(39) Botón [AF ON]
(40) Botón [Q] (Menú rápido)
(41) Lámpara indicadora trasera/Luz de acceso a la tarjeta trasera
(42) Tapa de la tarjeta de memoria
(43) Palanca de bloqueo de la tapa de la tarjeta
(44) Disco de control ( )
Botones de cursor (▲▼◀▶)
Botón [MENU/SET] ( )
(45) Botón [DISP.]
(46) Botón [ ] (Supr.)/
Botón [ ] (Borrar)
(47) Tapa del adaptador DC
(48) Tapa de la batería
(49) Palanca de liberación de la tapa de la batería
(50) Toma [REMOTE]
(51) Luz de acceso a la tarjeta 2
(52) Ranura para tarjeta 2
(53) Ranura para tarjeta 1
(54) Luz de acceso a la tarjeta 1

Colocación de la correa de transporte

Coloque una correa de transporte en la cámara siguiendo el siguiente procedimiento para evitar que se caiga.

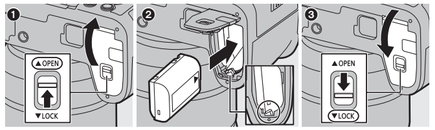


Cargar la batería

Cargue utilizando un adaptador de CA (opcional/disponible en el mercado) y un cable de conexión USB (disponible en el mercado).

1 Establezca el interruptor on/off de la cámara en [OFF].

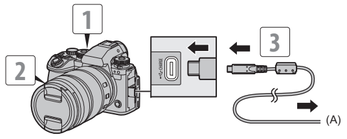
2 Inserte la batería en la cámara.



3 Conecte el puerto USB de la cámara y el adaptador de CA usando el cable de conexión USB.

4 Conecte el adaptador de CA a la toma de corriente.

- La luz de carga se vuelve roja y comienza la carga.
  La luz de carga se apaga cuando la carga se completa.



(A) Al adaptador de CA

Tiempo de carga	Aprox. 170 min

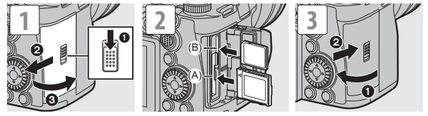
- Utilizando el cuerpo de la cámara y el adaptador de CA opcional (DMW-AC11) o el cuerpo de la cámara y los accesorios suministrados del cargador de batería opcional (DMW-BTC15).
- El cargador suministrado también se puede utilizar para cargar en lugar del cuerpo de la cámara.

Precauciones
- La batería que se puede usar con la cámara es la DMW-BLK22. (A partir de mayo de 2025)
- **Utilice siempre baterías de Panasonic (DMW-BLK22).**
- **Si utiliza otras baterías, no podemos garantizar la calidad de este producto.**
- **Se recomienda utilizar el adaptador de CA Panasonic (DMW-AC11: opcional) o los accesorios suministrados del cargador de batería Panasonic (DMW-BTC15: opcional) para cargar.**
- Puede cargar con el cuerpo de la cámara o con el cargador suministrado utilizando un adaptador de CA disponible en el mercado y un cable de conexión USB.
  *Especificaciones recomendadas para el adaptador de CA disponible en el mercado
  – Compatible con PD (Power Delivery)
  – Compatible con salida CC de 9 V/3 A (27 W)
  – Terminal USB Type-C
  *Utilice un cable de conexión USB con una salida de 27 W o superior para la carga.
- También puede utilizar para la carga un adaptador de CA de 5 V/500 mA o superior. No obstante, puede que el tiempo de carga sea mayor que con el adaptador de CA recomendado.
- No se garantiza el funcionamiento con todos los dispositivos disponibles en el mercado.
- Usar métodos de carga distintos de los especificados podría provocar fugas de fluido, sobrecalentamiento, combustión, rotura, etc., y causar lesiones.
- Esta batería puede presentar riesgo de incendio o quemaduras químicas si se trata indebidamente.
- Coloque la batería extraída en una bolsa de plástico y almacene o mantenga alejado de objetos metálico (grapas, etc.).
- Al desechar las baterías, comuníquese con sus autoridades locales o con el distribuidor y pregunte sobre el método correcto de eliminación.

Inserción de tarjetas (Opcional)

Con esta cámara puede utilizar tarjetas CFexpress y tarjetas de memoria SD.

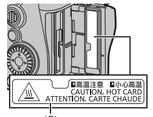
- **Para obtener información sobre las tarjetas de memoria con funcionamiento confirmado, consulte el siguiente sitio web de asistencia técnica:**
  https://panasonic.jp/support/global/cs/dsc/connect/index.html
  (Solo en inglés)



(A) Ranura de tarjeta 1: tarjeta CFexpress
(B) Ranura de tarjeta 2: tarjeta SD

- Haga coincidir la orientación de las tarjetas como se muestra en la imagen y después insértelas firmemente hasta que se oiga un clic.
- Para sacar una tarjeta, compruebe que la luz de acceso a la tarjeta correspondiente se haya apagado, empújela hasta que haga clic y después tire de ella directamente hacia afuera.
- Formatee las tarjetas con la cámara antes de usarlas.
  [MENU/SET] ➡ [ ] ➡ [ ] ➡ [ ] ➡ Seleccione [Formato de la tarjeta]

CUIDADO, TARJETA CALIENTE
- Como se indica en la parte interna de la tapa de la tarjeta, puede que la tarjeta esté caliente justo después de haber utilizado la cámara. Tenga cuidado al retirarla.
  Cuando en la pantalla aparezca una advertencia de temperatura alta, no retire la tarjeta inmediatamente, sino espere a que la temperatura baje y la indicación desaparezca.

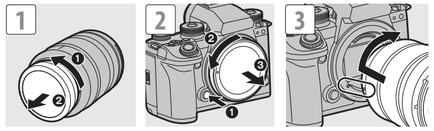


(C) **CUIDADO, TARJETA CALIENTE**

Cómo montar una lente

La montura de la lente de esta cámara cumple con el estándar de montura L de Leica Camera AG.

- **Consulte los catálogos/sitios web para información sobre lentes compatibles.**
  https://panasonic.jp/support/global/cs/dsc/connect/index.html
  (Solo en inglés)
  – Acoplar accesorios disponibles en el mercado que no cumplan con el estándar de montura L podría provocar fallos o el mal funcionamiento de la cámara.
  En caso de producirse un fallo o un mal funcionamiento por esta causa, la garantía quedará invalidada.



- Acople girando la lente hasta que haga clic.
- Cuando retire la lente o la tapa del cuerpo, gire mientras pulsa el botón de liberación de la lente.

Ajuste del reloj (Cuando se enciende por primera vez)

Cuando enciende la cámara por primera vez, aparece una pantalla para ajustar la zona horaria y el reloj. Siga el mensaje para realizar los ajustes.

Tomar imágenes/Grabación de vídeos

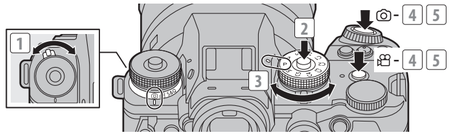
1 Cambie el interruptor foto/vídeo/S&Q ([📷] o [🎥]).
2 Pulse el botón de bloqueo del disco del modo para desbloquear.
3 Gire el disco del modo para seleccionar el modo de grabación ([iA]/[P]/[A]/[S]/[M]).

[📷] Al tomar imágenes:

4 Pulse el botón del obturador hasta la mitad (púlselo suavemente) para enfocar.
5 Pulse el botón del obturador completamente (púlselo hasta el fondo) para tomar imágenes.

[🎥] Al grabar un vídeo:

4 Pulse el botón de vídeo para comenzar a grabar.
5 Pulse el botón de vídeo de nuevo para finalizar la grabación.



Reproducción de imágenes

Precauciones para el uso

❖ Firmware de su cámara/lente

Se pueden proporcionar actualizaciones de firmware para mejorar las capacidades de la cámara o para añadir funcionalidades.

- **Para la información más reciente sobre el firmware o para descargarlo/actualizarlo, visite la siguiente página de atención al cliente:**
  https://panasonic.jp/support/global/cs/dsc/download/index4.html
  (Solo en inglés)

❖ Resistencia a las salpicaduras

Resistencia a las salpicaduras es un término que se utiliza para describir un nivel adicional de protección que esta cámara ofrece frente a la exposición a una cantidad mínima de humedad, agua y polvo. La Resistencia a las salpicaduras no garantiza que no se averíe en caso de esta cámara entre en contacto directo con el agua.
Con el fin de minimizar la posibilidad de que se produzcan averías asegúrese de tomar las siguientes precauciones:

– La resistencia a las salpicaduras funciona conjuntamente con las lentes que han sido diseñadas específicamente para admitir esta característica.
– Cierre con seguridad las puertas, la cubierta de los puntos de contacto, etc.
– Cuando se retire la lente o la tapa o se abra una tapa, no permita que entre arena, polvo y humedad en el interior.
– Si entra líquido en la cámara, séquelo con un paño suave y seco.

❖ Asegúrese de realizar la grabación de prueba por adelantado

Asegúrese de realizar una grabación de prueba por adelantado para comprobar que se realiza normalmente.
Tenga en cuenta que no se puede proporcionar compensación en caso de que no se pueda realizar la grabación debido a un problema con la cámara o la tarjeta.

❖ Tenga cuidado con respecto a los derechos de autor

De acuerdo con la ley de derechos de autor, no puede utilizar imágenes ni audio que haya grabado sin el permiso del titular del copyright.

❖ Precaución con los haces de luz intensa, como la luz láser

No permita que haces de luz intensa, como la luz láser, se expongan directamente a esta cámara (lente), ya que estos podrían destruir el sensor de imagen y provocar un mal funcionamiento de la cámara.

❖ La cámara

Mantenga esta unidad lo más alejada posible del equipo electromagnético (como hornos microondas, TV, video juegos, etc.).

- Si usa esta unidad arriba o cerca de un TV, es posible que las imágenes y/o sonidos en esta unidad se distorsionen debido a la radiación de ondas electromagnéticas.
- No use esta unidad cerca de teléfonos celulares porque al hacerlo se puede crear un ruido que afecta adversamente las imágenes y/o el sonido.
- Debido a fuertes campos magnéticos creados por altavoces y grandes motores, los datos grabados podrían dañarse o las imágenes podrían distorsionarse.
- La radiación de ondas electromagnéticas puede afectar adversamente esta unidad, distorsionando las imágenes y/o el sonido.
- Si esta unidad es afectada adversamente por el equipo electromagnético y deja de funcionar correctamente, apague esta unidad y saque la batería o desconecte el adaptador de CA. Luego vuelva a colocar la batería o a conectar el adaptador de CA y encienda esta unidad.

No use esta unidad cerca de transmisores de radio o líneas de alto voltaje.

- Si graba cerca de transmisores de radio o líneas de alto voltaje, es posible que se afecten adversamente las imágenes y/o el sonido grabados.

❖ Función Wi-Fi®

El uso de la función Wi-Fi de la cámara se supone que se hará en los países donde se vende.

Existe un riesgo de que la cámara infringa las regulaciones de onda de radio si se usa en otros países que no sean aquellos donde se vende y Panasonic no asume ninguna responsabilidad.

- Cuando [Modo hiber.] o [Modo hiber. (Wi-Fi)] en [Modo ahorro de energía] se establece en [OFF], el consumo de energía de esta cámara puede aumentar.
- Tenga en cuenta que Panasonic no es responsable de ningún daño causado directa o indirectamente por el uso (incluido el uso en combinación con productos de otras empresas) o el mal funcionamiento de este producto.
- Tenga en cuenta que Panasonic no es responsable de ningún daño a los datos causado por este producto.
- El diseño externo y las especificaciones del producto descritas en este documento podrían diferir del producto real.
- Las ilustraciones utilizadas en este documento podrían diferir del producto real y de las imágenes reales mostradas en el producto.
- Las imágenes utilizadas en este documento son imágenes de muestra usadas para explicar las funciones y efectos.

Especificaciones principales

Las especificaciones están sujetas a cambios para la mejora del rendimiento.

Cuerpo de la Cámara Digital (DC-S1M2):
Información para su seguridad

Fuente de alimentación:	9,0 V ⎓
Potencia absorbida:	5,2 W (cuando se graba con el monitor), 3,9 W (cuando se reproduce con el monitor) [Cuando utilice la lente intercambiable (S-R24105)]

Tipo	
Tipo	Cámara digital monolente sin espejo
Montaje de la lente	Leica Camera AG L-Mount
Medio de grabación	Tarjeta CFexpress tipo B / Tarjeta de memoria SD / Tarjeta de memoria SDHC / Tarjeta de memoria SDXC
Sensor de la imagen	
Sensor de la imagen	Sensor CMOS de tipo de marco completo de 35 mm (35,6 mm×23,8 mm), un total de aprox. 26.800.000 píxeles, filtro de color primario
Número efectivo de píxeles de la cámara	Aprox. 24.100.000 píxeles
Visor	
Tipo	Aspecto 4:3, 0,5 pulgadas, aprox. 5.760.000 puntos, Buscador en vivo EL orgánico (OLED)
Ampliación	Aprox. 0,78× (−1,0 m^{-1} 50 mm en infinito, con el aspecto ajustado a [3:2])
Monitor	
Tipo	Aspecto 3:2; 3,0 pulgadas, monitor de aprox. 1.840.000 de puntos, pantalla táctil capacitiva
Interfaz	
USB	USB Type-C®, USB 10Gbps Compatible con USB Power Delivery (9,0 V/3,0 A) Salida: CC 5 V, 900 mA
HDMI	HDMI Tipo A
[REMOTE]	Jack de ∅2,5 mm
[MIC]	Mini jack estéreo de ∅3,5 mm
Auriculares	Mini jack estéreo de ∅3,5 mm
Dimensiones externas / Masa	
Dimensiones externas	Aprox. 134,3 mm (An)×102,3 mm (Alt)×91,8 mm (P) (5,29″ (An)×4,03″ (Alt)×3,61″ (P)) (excluyendo las porciones de proyección)
Masa	Aprox. 800 g/1,76 lb (incluido el cuerpo de la cámara, la batería y 1 tarjeta de memoria SD) Aprox. 718 g/1,58 lb (solo cuerpo de la cámara)
Entorno operativo	
Temperatura de funcionamiento recomendada	−10 °C a 40 °C (14 °F a 104 °F)
Humedad relativa admisible	10 %RH a 80 %RH
Wi-Fi	
Cumplimiento de la norma	IEEE 802.11a/b/g/n/ac (protocolo LAN inalámbrico estándar)
Frecuencia de rango usada (frecuencia central)	2412 MHz a 2462 MHz (1 a 11c) 5180 MHz a 5320 MHz (36/40/44/48/52/56/60/64c) 5745 MHz a 5825 MHz (149/153/157/161/165c)
Método de cifrado	Conforme con Wi-Fi WPA™ / WPA2™ / WPA3™
Método de acceso	Modo de infraestructura
Bluetooth®	
Cumplimiento de la norma	Bluetooth v5.0, Bluetooth Low Energy (BLE)
Frecuencia de rango usada (frecuencia central)	2402 MHz a 2480 MHz

Cargador de batería (Panasonic DVLC1005Z):
Información para su seguridad

Entrada:	9,0 V ⎓	3,0 A	5,0 V ⎓	1,8 A
Salida:	8,4 V ⎓	1,2 A	8,4 V ⎓	0,85 A
Temperatura de funcionamiento:	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)			

Batería (iones de litio) (Panasonic DMW-BLK22):
Información para su seguridad

Voltaje/capacidad:	7,2 V / 2200 mAh

Los símbolos en este producto (incluidos los accesorios) representan lo siguiente:

⎓	CC (Corriente continua)
⚠	Superficies calientes

Marcas comerciales y licencias

- L-Mount es una marca comercial o marca comercial registrada de Leica Camera AG.
- El símbolo SDXC es una marca comercial de SD-3C, LLC.
- Los términos HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface (Interfaz multimedia de alta definición), HDMI Trade Dress (diseño e imagen comercial HDMI) y los logotipos HDMI son marcas comerciales o marcas registradas de HDMI Licensing Administrator, Inc.
- USB Type-C® y USB-C® son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.
- QuickTime y el logo QuickTime son marcas o marcas registradas de Apple Inc., usadas con licencia.
- La marca denominativa Bluetooth® y sus logos son marcas comerciales registradas de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Panasonic Holdings Corporation se realiza bajo licencia. Otros nombres de marcas y marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.
- "Wi-Fi®" es una marca registrada de Wi-Fi Alliance®.
- "WPA™", "WPA2™" y "WPA3™" son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance®.
- QR Code es una marca registrada de DENSO WAVE INCORPORATED.
- Otros nombres, nombres de empresas y nombres de producto mencionados en este documento son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de las empresas en cuestión.

Durante al menos tres (3) años a partir del suministro de este producto, Panasonic otorgará a cualquier tercero que se ponga en contacto a través de la información proporcionada a continuación, por un precio que no supere el costo de realizar físicamente la distribución del código fuente, una copia completa legible por máquina del código fuente correspondiente de acuerdo con GPL V2.0 o LGPL V2.1 junto con su respectivo aviso de derechos de autor.
Información de contacto: oss-cd-request@gg.jp.panasonic.com

El código fuente y el aviso de derechos de autor también se pueden obtener de forma gratuita en el sitio web que se indica a continuación.
https://docs.connect.panasonic.com/oss/

Este producto se encuentra bajo la licencia de la cartera de patentes AVC para el uso personal de un consumidor u otros usos en los que no se recibe remuneración por (i) codificar vídeo en cumplimiento con el estándar AVC ("vídeo AVC") y/o (ii) decodificar vídeo AVC que fue codificado por un consumidor como resultado de su actividad personal u obtenido de un proveedor de vídeo con licencia para proveer vídeos AVC. No se otorgará ninguna licencia de forma explícita o implícita para ningún otro uso. Para obtener más información, consulte MPEG LA, L.L.C.
http://www.mpegla.com

Para Estados Unidos y CANADÁ

Una batería de litio reciclable alimenta el producto que ha comprado. Llame al número 1-800-8-BATTERY para más información sobre cómo reciclar esta batería.

Información Útil (Solo para los países de América Latina)

Atención al Cliente

Directorio de Atención al cliente

Obtenga información de productos y asistencia operativa, localice el Centro de Servicio más cercano y compre repuestos y accesorios a través de nuestro Sitio Web o llamando a nuestro Contact Center:

PAIS	SITIO WEB	CONTACT CENTER
Panamá	www.panasonic.com/pa/soporte/	800-7262
Colombia	www.panasonic.com/co/soporte/	01-8000-947262
Ecuador	www.panasonic.com/pa/soporte/	1-800-726276
Costa Rica	www.panasonic.com/pa/soporte/	800-7262737
El Salvador	www.panasonic.com/pa/soporte/	800-7262
Guatemala	www.panasonic.com/pa/soporte/	1-801-811-7262
Uruguay	www.panasonic.com/pa/soporte/	0-800-7262
Paraguay	www.panasonic.com/pa/soporte/	Sitio Web
Chile	www.panasonic.com/cl/soporte/	800-390-602 022-797-5000
Perú	www.panasonic.com/pe/soporte/	0800-00726
Venezuela	www.panasonic.com/pa/soporte/	Sitio Web
México	www.panasonic.com/mx/soporte/	800-847-7262 55-5000-1200
Argentina		0800-333-7262 0810-321-7262
R. Dominicana	www.panasonic.com/pa/soporte/	809-200-8000

Para paises del CARIBE anglosajón, por favor dirigirse a nuestro sitio web para información de productos y asistencia operativa: www.panasonic.com/caribbean